

ГАРАНТІЙНІ УМОВИ

1. Основні поняття і визначення

- 1.1 Продавець - ТОВ «Аермек Україна»; Виробник - AERMEC S.P.A.
- 1.2 Покупець – партнер/дилер/замовник ТОВ «Аермек Україна».
- 1.3. Стандартні сервісні та авторизовані сертифіковані або допущені організації ТОВ «Аермек Україна» - організації, які мають сертифікати затвердженого зразка;

Авторизовані сервісні центри мають зобов'язання по регіонах по всьому обладнанню AERMEC, яке поставлене через ТОВ «Аермек Україна» і встановлене на території України. Авторизовані сервісні центри мають право проводити роботи по обслуговуванню обладнання AERMEC, яке було змонтовано, введене в експлуатацію та обслуговується ними, як в гарантійний, так і в після гарантійний період. Перелік сервісних центрів можна дізнатися за телефонами вказаними у гарантійному талоні.

- 1.4. Власник обладнання (Замовник) - організація або приватна особа, яка є власником, і експлуатує Обладнання.

2. Регламент по Передачі Обладнання

- 2.1 При відвантаженні Обладнання зі складу Продавця Покупцеві видаються необхідні документи на Обладнання (інструкції по монтажу, сервісу та експлуатації та інші документи) на електронному носії, що підтверджується підписанням Акта приймання-передачі технічної документації.
- 2.2 Покупець або уповноважений за довіреністю представник Покупця перевіряє цілісність і комплектацію Обладнання, ставить свій підпис і печатку організації.
- 2.3 При отриманні Обладнання Покупець знайомиться з технічним паспортом і гарантійними умовами Продавця.

3. Монтаж та введення Обладнання в експлуатацію

- 3.1. Монтаж та введення Обладнання в експлуатацію проводиться в повній відповідності з інструкціями заводу-виробника та належним оформленням всіх документів, які зазначені в цих інструкціях (акт введення в експлуатацію, протоколи запуску, чек-листи, тощо).
- 3.2. Гарантійний період на Обладнання, при наявності заповненого технічного паспорта, даних про продаж і пуско-налагоджувальні роботи, а також заповненого Протоколу (акта) про пуск або введення Обладнання в експлуатацію, становить 12 місяців від дати введення Обладнання в експлуатацію, але не більше 14 місяців з дати відвантаження зі складу Продавця, якщо інше не передбачено Договором поставки. Граничний термін поставки зазначено у гарантійному талоні.

Замовник має право продовжити термін гарантії від заводу-виробника на бажаний термін на платній основі, при замовленні Обладнання.

4. Сервісне обслуговування Обладнання

- 4.1. Після введення Обладнання в експлуатацію Замовник зобов'язаний укласти договір на сервісне обслуговування Обладнання зі спеціалізованою організацією із числа Авторизованих сервісних центрів ТОВ «Аермек Україна».

4.1. Сервісне обслуговування, складається з огляду і технічного обслуговування і проводиться у відповідності до інструкції заводу-виробника Обладнання, не рідше 2 разів на рік, а в деяких випадках за рекомендацією сервісної організації і частіше, відповідно до вимог і особливостей

експлуатації Обладнання, відмінних від заявлених виробником. Сервісне обслуговування також включає в себе технічну підтримку в разі виникнення інциденту, відмови обладнання або аварії Обладнання. Роботи по сервісному обслуговуванню проводяться відповідно до Інструкцій виробника по сервісному обслуговуванню Обладнання.

5. Оформлення гарантії

5.1 У випадку несправності деталі або непрацездатності Обладнання в цілому, організація, що виконує роботи на даному етапі заповнює бланк гарантійної заявки, додає копію гарантійного талона і технічного паспорта та направляє документи на електронну пошту за адресою: smi@aermec.com.ua.

Якщо організація, що виконує роботи, сама є авторизованим сервісним центром ТОВ «Аермек Україна», то оформлення документів та визначення причини несправності ця організація може здійснювати самостійно.

5.2 Якщо Сервісний центр визнав випадок гарантійним, то деталь замінюється на нову, встановлюється і випробовується.

Гарантійні зобов'язання не поширюються на випадки, коли:

- вони не відповідають умовам розділів 1-4 справжніх гарантійних зобов'язань;
- на корпусі обладнання виявлені механічні або термічні пошкодження, а також сліди попадання рідини, бруду, пилу або інших інородних предметів, які могли бути причиною несправності деталі або непрацездатності Обладнання;
- система електроживлення, холодоносій, теплоносій, не відповідає технічним характеристикам, які наведені в технічній документації до цього Обладнання;
- у випадку, якщо обладнання вийшло з ладу протягом гарантійного періоду в результаті невиконання «Інструкції з експлуатації», «Інструкції по сервісному обслуговуванню» чи використання обладнання в режимах, які не відповідають робочим – гарантія на дане обладнання анулюється.

5.3. Гарантія діє тільки за умови проведення Сервісного обслуговування, згідно вимогам виробника обладнання, Авторизованим Сервісним Центром. Детальну інформацію щодо сервісного обслуговування вартості таких робіт та інформацію відносно авторизованих компаній можна отримати звернувшись за телефоном +38 044 229 28 26 або на електронну пошту за адресою: smi@aermec.com.ua.

У випадку, якщо несправність деталі або непрацездатність Обладнання в цілому не є гарантійним випадком, то вартість робіт по діагностиці Обладнання сплачується Замовником або Організацією, що подала гарантійну заявку.

Технічний відділ
сервісного обслуговування
ТОВ «АЕРМЕК УКРАЇНА»